

## **Algemene voorwaarden Begrafenisonderneming Smeets te Valkenburg**

---

**Artikel 1:** In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: de algemene voorwaarden: de voorwaarden als hierna vermeldt.

**Overeenkomst:** de tussen opdrachtgever en Begrafenisonderneming Smeets tot stand gekomen overeenkomst tot aanneming van werk zijnde de verzorging van een uitvaart.

**De uitvaartverzorging:** de gehele of de gedeeltelijke verzorging van een begrafenis en/of ter aarde bestelling en/of crematie en/of enige andere vorm van uitvaart en/of het (voorafgaand) overbrengen van een overledene naar een door de opdrachtgever gewenst en opgegeven adres.

**De opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of de rechtspersoon of enige dienst, dienstverlening en of welke levering dan ook met betrekking tot een uitvaartverzorging mondeling, schriftelijk, digitaal of op enigerlei andere wijze opdraagt of laat opdragen aan Begrafenisonderneming Smeets.

**Begrafenisonderneming Smeets:** de uitvaartondernemer, zijnde een rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudende te (6301 GB) Valkenburg aan de Spoorlaan 29, diens eventuele rechtsopvolgers en/of rechtsvoorgangers.

**De toeleverancier:** een leverancier van specifieke zaken en/of goederen en/of diensten die door Begrafenisonderneming Smeets specifiek gebruikt wordt ten behoeve van de opgedragen uitvaartverzorging.

**De Behandelingscommissie:** de onafhankelijke behandelingscommissie van de Requiem Geschillen Regeling.

**Voorschotten:** bedragen die door Begrafenisonderneming Smeets ten behoeve van de opdrachtgever aan enige derde zijn betaald.

**Pro-memorie posten:** bedragen voor omschreven zaken en/of goederen en/of diensten in de meest ruime zin des woords, waarvan de kosten bij het aangaan van de overeenkomst nog niet (volledig) bekend zijn.

**Uitvaartpakket:** een standaard samenstelling van diensten en leveringen voor een uitvaart, welke als een geheel wordt aangeboden.

**Prijzen:** Tenzij anders vermeld, zijn door Begrafenisonderneming Smeets genoemde of vermelde bedragen steeds brutoprijzen inclusief BTW.

**Termijnen:** Alle door Begrafenisonderneming Smeets gehanteerde en vermelde termijnen zijn fatale termijnen, dat wil zeggen dat na verloop van enige termijn rechten vervallen of aanvangen.

**Artikel 2.1.:** Begrafenisonderneming Smeets zal bij het regelen van een uitvaart deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever beschikbaar stellen en eventueel toe te lichten. De algemene voorwaarden zijn op elke opdracht van toepassing, ook indien een vervangende opdrachtgever voor dezelfde uitvaart optreedt. Tevens zullen deze algemene voorwaarden worden gepubliceerd op de website van Begrafenisonderneming Smeets, zijnde [www.smeetsuitvaartverzorging.nl](http://www.smeetsuitvaartverzorging.nl). Op eerste verzoek van de opdrachtgever kan te allen tijde een exemplaar van de algemene voorwaarden worden toegezonden.

**Artikel 2.2.:** Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Begrafenisonderneming Smeets. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Begrafenisonderneming Smeets nimmer bindend of van toepassing. Van deze algemene voorwaarden wordt niet afgeweken, tenzij schriftelijk en in een uitzonderlijke situatie. Alle overige bepalingen van de algemene voorwaarden blijven in dergelijke uitzonderingssituatie onverminderd van toepassing.

**Artikel 2.3.:** De overeenkomst wordt bij voorkeur schriftelijk gesloten. Ondertekening van een opdrachtformulier dan wel bevestiging per e-mail is daarbij voldoende.

**Artikel 2.4.:** Het ontbreken van een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.3. laat onverlet de bevoegdheid van een der partijen aan te tonen dat op andere wijze een overeenkomst, mondeling, schriftelijk of anderszins tot stand is gekomen. In een dergelijke situatie zullen deze algemene voorwaarden tevens van toepassing zijn. Zodra Begrafenisonderneming Smeets overgaat tot uitvoering van de verzorging van de (of een deel van de) uitvaart, betekent dit in elk geval (ook bij het ontbreken van een schriftelijke overeenkomst) dat er een overeenkomst tot stand is gekomen.

**Artikel 2.5.:** Begrafenisonderneming Smeets is bevoegd om (zonder hiervan melding te maken aan opdrachtgever) derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst, of delen daarvan. Begrafenisonderneming Smeets neemt bij de selectie van deze derden de nodige zorgvuldigheid in acht. Begrafenisonderneming Smeets is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit het handelen of nalaten van deze derden.

**Artikel 3.1.:** Het te ondertekenen formulier dan wel de te ondertekenen overeenkomst zal in elk geval de navolgende elementen bevatten:

- Alle voor de uitvaartverzorging relevante gegevens van de overledene en de opdrachtgever, e.e.a. ter beoordeling van Begrafenisonderneming Smeets;

- De verklaring dat de opdrachtgever een exemplaar van deze algemene voorwaarden heeft ontvangen dan wel heeft kunnen inzien;
- Een zo gedetailleerd mogelijke weergave van de overeengekomen diensten, goederen of leveringen onder vermelding van de daarbij behorende prijzen, alles in de meest ruime zin des woords.

**Artikel 3.2.:** Indien het voor Begrafenisonderneming Smeets (nog) niet mogelijk is de juiste prijzen voor de te leveren diensten, goederen of leveringen te geven, zal Begrafenisonderneming Smeets een richtprijs geven onder vermelding van de toevoeging 'pro memorie' of 'p.m.'. Zulks betekent concreet dat de opdrachtnemer aan dezen prijsindicatie in en buiten rechte geen rechten kan ontlezen en dat Begrafenisonderneming Smeets de daadwerkelijke kosten achteraf zal doorberekenen. De opdrachtgever heeft het recht, onverwijld na kennis te hebben genomen van de prijzen van de pro-memorise posten, de overeenkomst in overleg met Begrafenisonderneming Smeets voor wat betreft de pro-memorise posten te wijzigen, tenzij Begrafenisonderneming Smeets in verband met de tijdige nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst de prijzen voor de betreffende zaken en/of diensten al (bij voorschot) aan een derde heeft betaald of verschuldigd is. Begrafenisonderneming Smeets zal indien de opdrachtgever daarom verzoekt een kopie van de nota's van de toeleveranciers/derden verstrekken.

**Artikel 3.3.:** Wijzigingen en/of aanvullingen van de overeenkomst kunnen slechts met wederzijds goedvinden mondeling of schriftelijk tot stand komen, doch niet later dan 48 uur voor het overeengekomen tijdstip van vertrek. Indien wijzigingen en/of aanvullingen financiële gevolgen hebben voor opdrachtgever, zal Begrafenisonderneming Smeets de opdrachtgever hiervan onverwijld in kennis stellen. De kosten in verband met de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst komen volledig voor rekening van opdrachtgever.

**Artikel 3.4.:** Indien het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk mocht zijn de overeenkomst te wijzigen, dan wel aan te vullen, dan zal dit in onderling overleg snel tot stand dienen te komen. Een dergelijke aanpassing/ wijziging dient 24 uren voor het overeengekomen tijdstip van de vertrek overeen te worden gekomen.

**Artikel 3.5.:** Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met de door Begrafenisonderneming Smeets voorgestelde wijzigingen, met als gevolg dat Begrafenisonderneming Smeets de overeenkomst niet of niet volledig kan uitvoeren, staat het Begrafenisonderneming Smeets vrij de overeenkomst te ontbinden, zonder dat opdrachtgever enige aanspraak op welke schadevergoeding dan ook kan maken. Begrafenisonderneming Smeets zal in geval van ontbinding

de reeds geleverde zaken en diensten bij opdrachtgever in rekening brengen.

**Artikel 3.6.:** Indien wijzigingen of aanvullingen financiële consequenties mochten hebben voor opdrachtgever, zal Begrafenisonderneming Smeets deze daarvan onverwijld in kennis stellen. Deze financiële consequenties, zowel voordelig als nadelig, van aanvaarde wijzigingen worden met opdrachtgever verrekend.

**Artikel 3.7.:** Het niet of niet volledig gebruiken of afnemen van goederen, diensten of leveringen welke zijn overeengekomen op welke manier dan ook leidt tot verrekening voor hetgeen niet is gebruikt op een door Begrafenisonderneming Smeets te bepalen wijze.

**Artikel 3.8.:** Opdrachtgever is verplicht de door Begrafenisonderneming Smeets te zijnen behoeve aan derden betaalde voorschotten, mits voortvloeiend uit het overlijden waarop de opdracht betrekking heeft, op eerste verzoek daartoe aan Begrafenisonderneming Smeets te voldoen.

**Artikel 3.9.:** De opdrachtgever verleent Begrafenisonderneming Smeets als onderdeel van de overeenkomst een algehele volmacht om voor en namens de opdrachtgever, namens de nabestaanden, al die werkzaamheden en formaliteiten te verrichten die voor het verrichten van de opdracht gewenst of noodzakelijk zijn. Onder deze machtiging wordt ook begrepen het regelen van een eventuele asbestemming.

**Artikel 3.10.:** De opdrachtgever informeert en overlegt met Begrafenisonderneming Smeets tijdig over al die zaken die voor het veilig en verantwoord uitvoeren van de opdracht noodzakelijk zijn, daaronder begrepen het aanwezig zijn van een pacemaker, eventueel besmettingsgevaar, radioactiviteit en zaken die met de kist worden begraven of gecremeerd.

**Artikel 4.1.:** De door de opdrachtgever op enigerlei manier aangeleverde personalia van de overledene worden door Begrafenisonderneming Smeets dienovereenkomstig gebruikt voor de aangifte van het overlijden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand, tenzij opdrachtgever heeft aangegeven deze aangifte zelf te doen.

**Artikel 4.2.:** Mocht opdrachtgever kennisnemen van enige fout van welke aard dan ook in de akte van overlijden, dient hij Begrafenisonderneming Smeets hiervan onverwijld in kennis te stellen.

**Artikel 4.3.:** Indien sprake is van een fout zoals bedoeld in artikel 4.2. zal Begrafenisonderneming Smeets alles in haar macht doen te bevorderen dat deze fout wordt hersteld. Behalve in de wet vastgelegde gevallen is Begrafenisonderneming Smeets nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van een fout in de gegevens. De kosten van wijzigen zullen te allen tijde voor rekening van de opdrachtgever komen.

**Artikel 5.1.:** De levering van zaken, goederen en of diensten zal plaatsvinden op dagen en tijdstippen als overeengekomen tussen opdrachtgever en Begrafenisonderneming Smeets, waarbij Begrafenisonderneming Smeets steeds een voorbehoud maakt ten aanzien van de goedkeuring van plaats en tijdstip door de beheerder van het desbetreffende crematorium, de desbetreffende begraafplaats of enige andere door de opdrachtgever aangegeven laatste rustplaats. Opdrachtgever staat het vrij zijn voorkeur aan te geven in het bepalen van de datum en het tijdstip van de crematie of begrafenis.

**Artikel 5.2.:** De door partijen overeengekomen dagen en tijdstippen worden naar beste kunnen door Begrafenisonderneming Smeets vastgesteld bij het aangaan van de overeenkomst op grond van gegevens die ten tijde van het aangaan van deze overeenkomst bij Begrafenisonderneming Smeets bekend waren dan wel bekend hadden moeten zijn. Partijen zullen elkaar onverwijld op de hoogte stellen van enige omstandigheid die van invloed kan zijn op de (tijdige) uitvoering van de opdracht of enige termijn.

**Artikel 5.3.:** Wijziging van de oorspronkelijk overeengekomen dag en tijdstip van de uitvaart kan, behoudens de in de wet genoemde gevallen, slechts plaatsvinden binnen 24 uur na oprachtaanvaarding mits met instemming van de opdrachtgever, Begrafenisonderneming Smeets en/of de beheerder voornoemd.

**Artikel 6.1.:** Voor aankondigingen van overlijden, advertenties, dankbetuigen, bidprentjes of welk ander drukwerk dan ook met betrekking tot het overlijden dient de opdrachtgever de daarvoor bedoelde tekst schriftelijk of digitaal aan te leveren of vooraf schriftelijk, mondeling of digitaal goed te keuren.

**Artikel 6.2.:** Alle drukwerk alsmede de plaatsing van enige uiting met betrekking tot het overlijden wordt, tenzij anders aangegeven, verzorgd door Begrafenisonderneming Smeets.

**Artikel 6.3.:** Begrafenisonderneming Smeets is slechts aansprakelijk voor de kosten van enige rectificatie van enige uiting zoals bedoeld in artikel 6.1. indien en voor zover de vermelde tekst afwijkt van de door opdrachtgever verstrekte en/of goedgekeurde tekst én de noodzaak van de rectificatie aan Begrafenisonderneming Smeets is toe te rekenen. In alle andere gevallen zijn deze kosten voor rekening van opdrachtgever en is Begrafenisonderneming Smeets niet aansprakelijk voor de in dit artikel bedoelde schade.

**Artikel 6.4.:** Indien de fout in enige uiting zoals bedoeld in artikel 6.1. toe valt te rekenen aan de opdrachtgever, zal Begrafenisonderneming Smeets zich, zodra deze fout bij haar bekend is, zich tot haar toeleverancier wenden, waarbij Begrafenisonderneming Smeets nimmer enige

aansprakelijkheid kan aanvaarden voor de bereikbaarheid van bedoelde toeleverancier.

**Artikel 6.5.:** Begrafenisonderneming Smeets is gehouden, indien overeengekomen, te bevorderen dat de uitingen zoals bedoeld in artikel 6.1. tijdig op die plaatsen worden bezorgd waar de opdrachtgever deze wil hebben. Bij twijfel over tijdige bezorging en/of plaatsing zal Begrafenisonderneming Smeets dit onder de aandacht brengen bij opdrachtgever. Daaraan voldaan hebbende kan Begrafenisonderneming Smeets nimmer aansprakelijk worden gesteld voor te late plaatsing en/of bezorging.

**Artikel 6.6.:** Alle tarieven voor drukwerk en advertenties zijn exclusief het uurtarief voor speciale bewerkingen, zoals foto (bewerking).

**Artikel 7.1.:** Het is opdrachtgever toegestaan om verzekeringspolissen in welke vorm dan ook aan Begrafenisonderneming Smeets ter beschikking te stellen opdat deze kan vaststellen of aan deze polissen aanspraken zijn te ontlenen. Begrafenisonderneming Smeets is verplicht deze polissen binnen een termijn van 21 dagen aan de desbetreffende verzekeringsmaatschappij te laten toekomen.

**Artikel 7.2.:** Indien uit enige polis, zoals bedoeld in artikel 7.1. een aanspraak ontstaat op enige geldelijke uitkering, staat het de begunstigde vrij om Begrafenisonderneming Smeets te machtigen deze uitkering te innen en in mindering te brengen op de door Begrafenisonderneming Smeets verstuurd nota. Een eventueel dan resterend overschot wordt door Begrafenisonderneming Smeets aan de begunstigde uitbetaald. Een eventueel tekort dient door opdrachtgever rechtstreeks aan Begrafenisonderneming Smeets te worden voldaan.

**Artikel 8.1.:** Alle verschuldigde vergoedingen aan Begrafenisonderneming Smeets zullen door opdrachtgever binnen 21 dagen na factuurdatum aan Begrafenisonderneming Smeets betaalbaar worden gesteld. Bezwaren tegen facturen schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

**Artikel 8.2.:** Begrafenisonderneming Smeets is steeds gerechtigd aan de opdrachtgever een voorschot te vragen op de betaling. Het uitblijven van de betaling van dit voorschot geeft Begrafenisonderneming Smeets het recht zijn werkzaamheden op te schorten. De opdrachtgever heeft vervolgens het recht de overeenkomst te ontbinden na betaling aan Begrafenisonderneming Smeets van de reeds gemaakte kosten.

**Artikel 8.3.:** De opdrachtgever kan er zich binnen zijn verplichting tot betaling nimmer op beroepen dat hij namens en voor rekening van het vermogen en/of de erven van de overledene heeft gehandeld.

**Artikel 8.4.:** Bij niet tijdige betaling of onvolledige betaling is opdrachtgever automatisch in gebreke, zonder dat nadere

ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is vanaf de vervaldatum de wettelijke rente verschuldigd. Indien opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is Begrafenisonderneming Smeets gerechtigd de vordering uit handen te geven, in welk geval klant naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van deze vordering.

**Artikel 9.1.:** Begrafenisonderneming Smeets en opdrachtgever zijn verplicht, hetzij gedurende de overeenkomst, hetzij erna, vertrouwelijke informatie die hen ter kennis komt geheim te houden en deze op geen enkele manier of wijze aan enige derde bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hen ter beschikking is gesteld. Onder derden worden mede begrepen alle personen die niet noodzakelijkerwijs op de hoogte dienen te worden gesteld van de informatie. Onder vertrouwelijke informatie dient te worden verstaan alle schriftelijke, mondelinge of op andere wijze direct of indirecte wijze verstrekte informatie die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de andere partij weet, of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is.

**Artikel 10.1.:** Begrafenisonderneming Smeets staat in voor de juiste regeling en uitvoering van de uitvaart overeenkomstig de door partijen overeengekomen opdracht.

**Artikel 10.2.:** De overledene wordt bij voorkeur zonder enig sieraad overgedragen aan Begrafenisonderneming Smeets. Indien er bij de overledene sieraden of andere bezittingen aanwezig zijn, aanvaardt Begrafenisonderneming Smeets geen enkele aansprakelijkheid voor vermissing/beschadiging, alles in de meest ruime zin des woords.

**Artikel 10.3.:** Begrafenisonderneming Smeets is bij een (haar toerekenbare) tekortkoming in de uitvoering van een overeenkomst met de opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden indirecte- dan wel gevolgschade en derhalve niet tot enige vergoeding van dit soort schade gehouden.

**Artikel 10.4.:** Klachten over de uitvaartverzorging dan wel de daaraan gekoppelde nota waaraan de opdrachtgever waaraan de opdrachtgever gevolgen wenst te verbinden, dienen onverwijld doch uiterlijk 14 dagen na uitvoering van de uitvaart dan wel overhandiging van de nota, aan Begrafenisonderneming Smeets schriftelijk kenbaar moeten worden gemaakt. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat opdrachtgever zijn rechten terzake verliest.

**Artikel 10.5.:** Oponthoud en vertraging bij de uitvoering van de opdracht zijn uitsluitend voor rekening van Begrafenisonderneming Smeets indien deze haar of haar toeleveranciers redelijkerwijs kunnen worden toegerekend. Zij kunnen sowieso niet aan haar worden toegerekend indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens wet,

rechtshandeling of in het rechtsverkeer geldende opvattingen voor haar rekening dienen te komen.

**Artikel 10.6.:** Enige aansprakelijkheid van Begrafenisonderneming Smeets is gelimiteerd tot directe, materiële schade die ontstaan is door een aan haar toe te rekenen tekortkoming in de nakoming en tot maximaal een bedrag dat gelijk is aan het totaal van de door opdrachtgever voor geleverde diensten aan Begrafenisonderneming Smeets bedragen.

**Artikel 10.7.:** Begrafenisonderneming Smeets is niet aansprakelijk voor de schade aan de zijde van opdrachtgever welke is veroorzaakt door derden. Opdrachtgever vrijwaart Begrafenisonderneming Smeets tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade die derden lijden als gevolg van het gebruik van de diensten van Begrafenisonderneming Smeets.

**Artikel 10.8.:** In geval van overmacht is Begrafenisonderneming Smeets bevoegd de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks door dit schriftelijk aan opdrachtgever mede te delen en zonder dat Begrafenisonderneming Smeets gehouden is tot schadevergoeding, mits dit in het kader van de redelijkheid en billijkheid niet rechtvaardig zou zijn. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet kan worden toegerekend, omdat zij niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Indien Begrafenisonderneming Smeets bij het intreden van de overmacht reeds voor een gedeelte aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd de reeds geleverde diensten afzonderlijk in rekening te brengen. De opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijk contract betreft. Dit geldt echter niet indien het reeds geleverde product geen zelfstandige waarde heeft.

**Artikel 11.1** Begrafenisonderneming Smeets verwerkt de persoonsgegevens van de opdrachtgever uitsluitend om haar diensten te kunnen verlenen. De verwerking van de persoonsgegevens blijft beperkt tot de beoogde doelstelling en de persoonsgegevens worden niet bekendgemaakt aan derden, noch voor direct-marketingdoeleinden van derden aangewend, tenzij op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever. Begrafenisonderneming Smeets bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist.

**Artikel 11.2.:** Begrafenisonderneming Smeets verplicht zich jegens de opdrachtgever om strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot de ontvangen informatie van en over de opdrachtgever.

**Artikel 11.3.:** De opdrachtgever kan een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van de persoonsgegevens of

intrekking van eerder gegeven toestemming indienen. Op eerste verzoek ontvangt de opdrachtgever de contactgegevens. Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van de persoonsgegevens kan contact worden opgenomen met mevrouw M. van der Heyden via [info@smeetsuitvaartverzorging.nl](mailto:info@smeetsuitvaartverzorging.nl).

**Artikel 12.1:** Begrafenisonderneming Smeets behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

**Artikel 12.2:** Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wenst te accepteren, kan Begrafenisonderneming Smeets tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht zouden worden de overeenkomst ontbinden.

**Artikel 12.3:** Indien een of meer artikelen uit deze voorwaarden ongeldig wordt verklaard, zullen de overige bepalingen uit deze voorwaarden hun rechtskracht behouden. Partijen zullen in dat geval in overleg treden teneinde nieuwe voorwaarden overeen te komen ter vervangen van nietige dan wel vernietigde voorwaarden.

**Artikel 13.1:** Op alle overeenkomsten met Begrafenisonderneming Smeets is het Nederlands recht van toepassing. De bevoegde Nederlandse rechter is bevoegd om kennis te nemen van geschillen die tussen partijen ontstaan uit hoofde van de overeenkomst.